

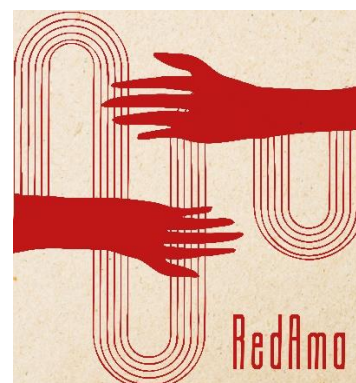


LA RED de APOYO MUTUO de MAIRENA DEL ALJARAFE en DATOS a 30 DE ABRIL

PERSONAS INSCRITAS PARA PARTICIPAR EN LA RED: más de 350.
Inscritas a través de un formulario online y del teléfono.

INTERVENCIONES: más de 235.

Más de 235 intervenciones de ayuda mutua (medicinas, compras, gestiones, tirar la basura, entrega a particulares de mascarillas y guantes, etc.) desde el 17 de marzo hasta el día 30 de abril.



CENTRALITA CON UN ÚNICO NÚMERO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: 955 321 095

Creación de una centralita el día 2 de abril, atendida hasta la fecha por un equipo de 23 personas, con atención ininterrumpida de lunes a domingo, en horario de 9 de la mañana a 9 de la noche. La activación de esta centralita ha sido posible gracias al grupo de voluntarios creado para asuntos de Informática y Telecomunicaciones.

RECEPCIÓN DE LLAMADAS: más de 250.

- En el 955 321 095 se han recibido 140 llamadas hasta el día 30 de abril.

El desglose de las llamadas recibidas puede verse al final del documento en el Gráfico 1.

- Previamente a la puesta en marcha de la centralita se han atendido, a través de un número móvil privado, en torno a 60 llamadas, con solicitud de información, consultas muy diversas y solicitudes de ayuda, algunas derivadas por los servicios sociales del ayuntamiento. Desde este número se han atendido también, durante el mes de abril, más de 50 llamadas.

Teléfono de Ayuda Vecinal
955 321 095
ESTAMOS DE 9:00 A 21:00

Para personas que no pueden o no deban salir a la calle y no tienen apoyo

- Hacer la compra de alimentos, limpieza, higiene o farmacia.
- Sacar mascotas de paseo.

Consultas o peticiones de ayuda vía telefónica

- Apoyo Telefónico Emocional
- Apoyo educativo
- Asesoramiento informático
- Y otras consultas de orden vecinal

RedAma
¡ CODO CON CODO !

RECEPCIÓN A TRAVÉS DE LA PROPIA RED

La propia Red de personas voluntarias ha generado, como correa de transmisión, la recepción de necesidades de más personas, ya sean familiares, amistades, conocidas o vecinas. Es difícil cuantificar las acciones en este nivel pero, sin duda, han constituido un apoyo muy importante en la atención y el cuidado de personas que lo necesitaban.



EMAIL Y PAGINA DE FACEBOOK: más de 100 mensajes.

Se han atendido más de 100 mensajes sobre consultas diversas, solicitud de información y solicitud de ayuda a través del email redapoyomairena@gmail.com y de la página de Facebook, creados el 16 de marzo después de la reunión constitutiva del grupo motor.

Enlace a la página de Facebook de la RedAma:

<https://www.facebook.com/Red-de-Apoyo-Mutuo-de-Mairena-del-Aljarafe-111577893802978/>



“CARRO SOLIDARIO” CAMPAÑA DE RECOGIDA DE ALIMENTOS EN PEQUEÑOS COMERCIOS:

8 puntos de recogida de alimentos y más de 400 kg donados.

- Tras recibir confirmación de que el Banco de Alimentos del Ayuntamiento se había quedado sin existencias, decidimos poner en marcha la campaña “Carro solidario”. Además de que las grandes superficies de Mairena se negaron a participar, creímos más oportuno apoyar con esta acción a los pequeños comercios de alimentación de los distintos barrios que quisieran sumarse a la iniciativa.

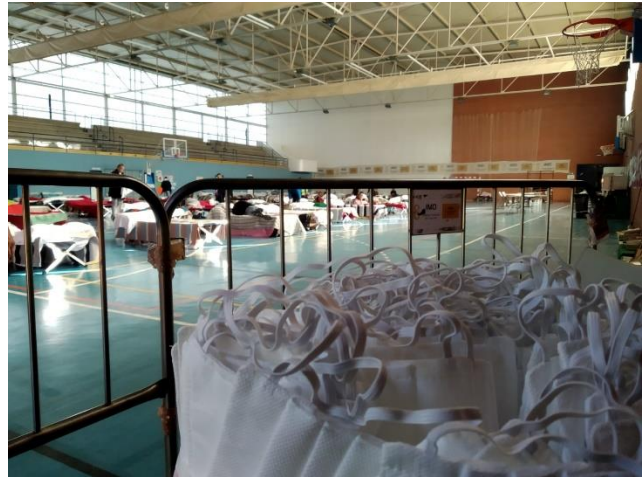
- Actualmente se mantienen activos 8 puntos de recogida de alimentos: en el Casco Antiguo las tiendas de Alimentación Paqui y Anká Marina (La Prusiana) y el Supermercado Jayro (c/ Zurraque); en Ciudad Aljarafe el supermercado El Jamón, el Horno la O en el Bloque 3 y la tienda Ultramarinos El Faro en el Bloque 7; la Frutería Los Niños en Los Altos de Simón Verde, y en Cavaleri, La Cesta de Rosa. Los más de 400 Kg de alimentos recogidos se han donado al Banco de Alimentos municipal.

COLABORACIÓN CON SERVICIOS SOCIALES EN EL BANCO DE ALIMENTOS DEL AYUNTAMIENTO

- Entre el viernes 20 y el 25 de marzo organizamos 10 personas diarias para la atención del Banco de Alimentos municipal. El tiempo para cubrir el primer turno, solicitado con carácter de urgencia el jueves 19, fue de 20 minutos desde que se recibió la demanda. La colaboración se acabó por falta de alimentos en el Banco. Posteriormente volvió a hacerse cargo del trabajo la asociación que habitualmente lo hace y que, probablemente, esa semana tuvo problemas para encargarse de ello.



Entrega de Mascarillas al Centro de Noche de Alta Tolerancia



Entrega de 200 Mascarillas para personas sin hogar en el polideportivo Ifni

MASCARILLAS: más de 6.200.

Se han realizado y repartido más de 6.200 mascarillas, a diferentes centros asistenciales, centros de salud, residencias y otras muchas entidades, mayoritariamente en Tela No Tejida (ver listado).

BATAS DE PLÁSTICO: más de 3.200.

Se han realizado y repartido más de 3.200 batas de plástico, para el Centro de Diálisis, varios centros colaboradores y residencias, la UCI del Hospital de Valme, los hospitales Macarena y Virgen del Rocío, Centros de Salud y los servicios del 112 (ver listado).

GUANTES: más de 2.000 pares.

Se han comprado y repartido más de 2.000 pares de guantes a diferentes centros asistenciales, centros de salud y particulares (ver listado).

GORROS DE PROTECCIÓN: más de 260.

Se han realizado y repartido más de 260 gorros de protección a varias residencias y a la Guardia Civil de Mairena (ver listado).

MASCARILLAS DE VISERA TRANSPARENTE O PANTALLAS: más de 175.

Se han realizado y repartido más de 175 mascarillas de visera transparente, a los 2 centros de salud de Mairena y a varias residencias (ver listado).



Entrega de batas de plástico a los servicios del 112



COLABORACIÓN CON EL PROGRAMA SYGA: reparto de 90 bolsas de alimentos a 18 menores.

El Programa de Solidaridad y Garantía Alimentaria de la Junta de Andalucía, que atiende en el municipio la Concejalía de Educación del Ayuntamiento, reparte bolsas de alimentos a menores de familias desfavorecidas a través de 2 colegios de Mairena. Las 12 familias que no pueden ir a recoger las bolsas cuentan con el apoyo de la RedAma para retirar los alimentos en los colegios y llevarlos a sus domicilios. Desde el 15 de abril, que comenzamos, hasta el 29 de abril se han repartido 90 bolsas de alimentos a 18 menores.



PROTOCOLO DE RECOGIDA DE FÁRMACOS COORDINADO CON LAS FARMACIAS DE MAIRENA

Se ha diseñado y puesto en funcionamiento, junto con las farmacias del municipio, un protocolo de recogida de fármacos, especialmente para personas con tratamientos crónicos o de larga duración.

EQUIPO TÉCNICO SANITARIO PARA ASESORAMIENTO

Tras la creación de la RedAma se constituyó un equipo técnico sanitario para que asesore sobre el conjunto de actividades, manteniendo actualizadas las normas de seguridad para la realización de acciones. Las consultas, realizadas por escrito, son respondidas también por escrito.

OTROS SERVICIOS PUESTOS EN FUNCIONAMIENTO

- Grupo de Acompañamiento Social: para personas que viven solas y necesitan hablar con alguien.
- Grupo de Apoyo telefónico Emocional: para personas angustiadas o con problemas de ansiedad. Este grupo hace una labor de acogida y contención, con el fin de rebajar esa angustia o ansiedad y poder orientar a la persona que llama a la atención de un profesional.
- Grupo de Apoyo Educativo: para consultas y asesoramiento educativo, especialmente para familias que no pueden ayudar a sus hijos en las tareas.
- Grupo de Asesoramiento diverso: para consultas informáticas, fiscales o sobre el empleo.
- Grupo de Diseño Gráfico: para la creación de cartelería y otros elementos de difusión. Se han realizado carteles para las diversas campañas, en A3 y A4, por ejemplo carteles para los Carros solidarios que han sido colocados en los diversos comercios participantes. También se han realizado 1.600 folletos en A7 que fueron colocados por las diversas zonas de Mairena, para que las personas que carecen de redes sociales pudiesen conocer la existencia de los servicios de ayuda de la RedAma.



- Grupo de Comunicación: para la gestión de las páginas de Facebook e Instagram, así como la relación con medios de comunicación. En este sentido, la RedAma ha sido objeto de varias noticias entre las que cabe resaltar un reportaje el miércoles 13 de abril en el Informativo del mediodía de Canal Sur.

Enlace a la noticia de Canal Sur:

<https://youtu.be/HpGhLCWzEI4>

- Coordinación con el Hospital de San Juan de Dios de Bormujos: el 20 de marzo se puso en contacto con la RedAma la Trabajadora Social y coordinadora adjunta del Área de Desarrollo Solidario del Hospital de San Juan de Dios de Bormujos solicitando nuestro apoyo para pacientes de Mairena que pudieran ser dados de alta durante el Estado de Alarma y que cuentan con poco o ningún soporte a su alrededor. El contacto se ha mantenido activo hasta la fecha.



COORDINACIÓN CON EL AYUNTAMIENTO

Desde los primeros días de funcionamiento de la RedAma nos propusimos conseguir la máxima coordinación con el Ayuntamiento de Mairena, la institución representativa del municipio. Fruto de ello fue el acuerdo de emitir acreditaciones para las personas de la Red que realizaran acciones de ayuda, así como un protocolo de comunicación del movimiento de personas y vehículos para la realización de acciones, establecido a través de la concejala de Educación y Cultura. Con ella también se gestionó la obtención de diversos materiales para la confección de mascarillas y la coordinación de las entregas en el Banco de Alimentos municipal.

FINANCIACIÓN:

- 1.000 €, obtenidos gracias al 'crowdfunding' realizado por Desiré Pérez Enríquez a través de redes sociales, que se emplearon en la compra de materiales para la confección de mascarillas.
- 540 € donados por las concejalas de Adelante Mairena y empleados en: compra de alimentos en los comercios de los "Carros solidarios"; compra de materiales para la confección de mascarillas (telas, hilos, elásticos y alambres); guantes; folletos en A7. Quedan sin gastar 175 € de esa cantidad pendientes para compra de alimentos u otras necesidades.
- Aportaciones en especie del Ayuntamiento de Mairena, materiales como tela TNT y elástico para la confección de mascarillas.
- Aportaciones en especie de particulares (excluidos los alimentos): telas, hilos y elásticos para la confección de mascarillas; guantes; materiales para la realización de mascarillas de visera; bolsas de basura gigantes para la realización de batas de plástico; impresión de carteles y folletos; aporte de vehículos, incluida la compra de carburantes, para repartos y recogidas; uso de líneas de móvil particulares.
- El uso gratuito del local y la infraestructura de la empresa "Bailalocura", para establecer la central de gestión y confección de mascarillas y otros EPI's.

Red de Apoyo Mutuo de Mairena del Aljarafe



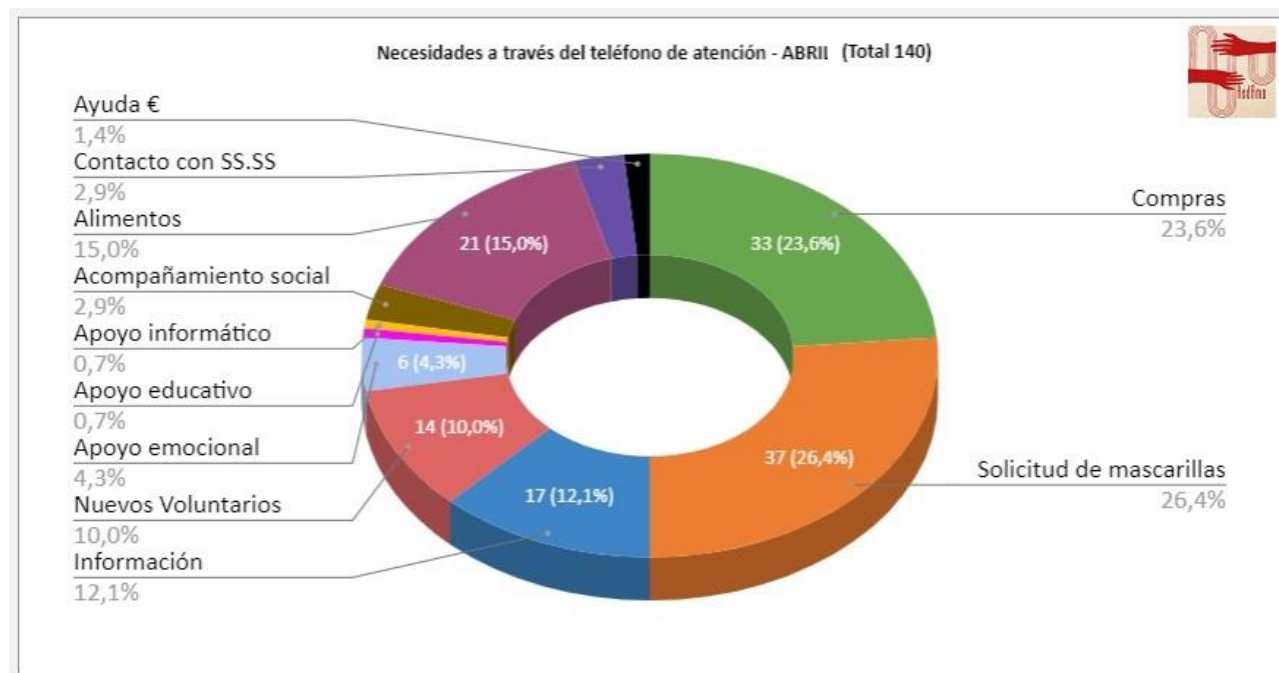
LISTADO DE ENTIDADES QUE HAN RECIBIDO EPI's
DE LA RedAma: 38, públicas y privadas; población
en general y voluntari@s (por orden alfabético).

Alimentación Jayro.
Alimentación Laureano Bloque 7.
Alimentación Paqui.
Almacén de Fruta La Puebla de Los Infantes.
Anká Marina.
Arima Siap, Centros Residenciales.
Asociación de Enfermos Crónicos de Fibromialgia.
Asociación Realidades para La Integración.
Ayuntamiento de Mairena del Aljarafe.
Cárcel de Sevilla.
Centro de Noche de Alta Tolerancia (Macarena).
Centro de Diálisis de San Juan.
Centro de Salud Ciudad Expo.
Centro de Salud Clara Campoamor.
Centro de Salud Puebla Del Rio.
Empleados del Centro Acuático Cavaleri (Ayuntamiento).
Empresa de Limpieza Mario.
Estando de La Calle Nueva.
Euroлива.
Familias de Mairena y Población en general.
Fundación Atenea.
Fundación Diagrama.
Guardia Civil de Mairena.
Hospital de Valme.
Hospital Macarena.
Hospital Virgen del Rocío.
Mater et Magistra.
Mensajeros de la Paz.
Residencia Guadalupe.
Residencia Joaquín Rosillo.
Residencia de Mayores Simón Verde.
Residencia San José Pancraccio (Estacada del Marques).
Servicios del 112.
St. James Language Center.
Supermercado El Jamón.
Telepizza.
Tienda Informática Avits.
Trabajadores de la Agencia de Transporte TIPSA.
Vitalia.
Voluntarios y Voluntarias de la RedAma.





GRÁFICO 1. DESGLOSE DE LLAMADAS RECIBIDAS en el 955 321 095



ENLACE AL FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN A LA RedAma:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdMgTz4S04mh85Qzaz6aUMFipZiz_Rd_vCcYQicqyJco3lIJw/viewform

ENLACE AL FORMULARIO DE RECOGIDA DE NECESIDADES: <https://forms.gle/TBXDe5kAwMAMyDun7>

INFORMACIÓN LEGAL SOBRE LA RedAma

En relación con la figura jurídica de la RedAma o, más exactamente, la falta de la misma, hemos mantenido diferentes contactos con la Secretaria General de Políticas Sociales, Voluntariado y Conciliación de la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación de la Junta de Andalucía. El gabinete jurídico ha encontrado una fórmula clara para nuestra situación. Atendiendo a la Ley Andaluza del Voluntariado 4/2018 de 8 de mayo, en el artículo 7, punto j, se dice textualmente:

“j) Voluntariado de protección civil, que colabora regularmente en la gestión de las emergencias, en las actuaciones que se determinen por el Sistema Nacional de Protección Civil y, en particular, las que realice la Comunidad Autónoma de Andalucía en el ejercicio de las competencias que tiene atribuidas estatutariamente o las que realicen las entidades locales andaluzas en el ejercicio de las competencias relacionadas con el voluntariado, sin perjuicio del deber de la ciudadanía en los casos de grave riesgo, catástrofe o calamidad pública, como expresión y medio eficaz de participación ciudadana en la respuesta social a estos fenómenos, en los términos que establezcan las normas aplicables.”

Según este párrafo, y especialmente de la interpretación del subrayado, el Ayuntamiento nos puede considerar sujeto a derecho como una Red de Participación, una Organización Social para dar respuesta a una situación de emergencia social. Esto significa, según la legalidad, que no hacemos exactamente “voluntariado” sino acción o participación ciudadana. Tiempo habrá de ajustar términos, pero desde la Administración Andaluza nos conminan a trasladarle a nuestro municipio esta consideración.

Enlace a la Ley Andaluza del Voluntariado 4/2018 de 8 de mayo:

<https://www.boe.es/buscar/pdf/2018/BOE-A-2018-6939-consolidado.pdf>